

Gentile Genitore, la informiamo che, dal **23 dicembre 2025**, per la **disdetta telefonica dei pasti** cambiano sia il numero telefonico da comporre sia il codice personale di disdetta telefonica da inserire durante la chiamata, che diventa di 10 cifre.

Il nuovo numero da chiamare è il seguente: 02.94.75.75.75

Il codice di disdetta di 10 cifre è sempre disponibile sul portale Web Genitori

<https://www3.eticasoluzioni.com/calusoportalegen>

(entrare con SPID o credenziali)

alla voce **Anagrafica/Utente** (si trova nel menu in alto).

Si può raggiungere la pagina anche da cellulare (scrivere l'indirizzo web sullo spazio di ricerca di google (o altri portali analoghi)).

Per disdire telefonicamente comporre il numero telefonico e seguire la voce guida **entro e non oltre le ore 9:30 della giornata da disdire (vedere le istruzioni riportate di seguito)**

NOTA: Si consiglia di non procedere alla disdetta in prossimità dell'orario limite indicato (9:30) per evitare che la richiesta non vada a buon fine per la mancata sincronizzazione tra l'orario a sistema e quello della telefonata.

ISTRUZIONI PER LA DISDETTA TELEFONICA TRAMITE VOCE GUIDATA

NOTA: Per ogni utente si possono eseguire più operazioni in un'unica chiamata: il sistema si aggiornerà in tempo reale.

Comporre il numero **"02-94.75.75.75"** e seguire la voce automatica per inserire il **codice disdetta di 10 cifre precedentemente indicato**.

Una volta riconosciuto il codice, il genitore potrà effettuare la disdetta del pasto giornaliera o per più giorni e riprendere il servizio a partire dal giorno stabilito.

La voce guidata sarà multilingua; il genitore potrà selezionare: 1. Italiano – 2. Altre lingue

Digitando 2 – *altre lingue* la voce proporrà di selezionare una fra le seguenti lingue: 1. Inglese – 2. Arabo – 3. Cinese – 4. Italiano

Una volta selezionata la lingua, seguire la voce guida per effettuare l'operazione desiderata. Le operazioni sono **gratuite** solo se previste dal piano tariffario del proprio operatore telefonico.

Disdetta dei pasti:

La **DISDETTA** effettuata riguarderà il **primo giorno utile di refezione, in base al CALENDARIO PREVISTO PER LA CLASSE FREQUENTATA** preimpostato dall'ente erogatore del servizio. Si ricorda che: sono già escluse le chiusure per festività e vacanze come previsto dal calendario scolastico (non serve disdire i pasti).

Le famiglie devono eventualmente disdire le assenze di classe che non prevedano la refezione (esempio la gita scolastica, le chiusure per sciopero o per altri eventi non prevedibili all'inizio dell'anno scolastico).

Si ricorda che l'Ufficio Istruzione del Comune NON è a conoscenza di tutte le variazioni di calendario.

Di seguito qualche esempio di gestione della disdetta pasti:

Disdetta posticipata in caso di giorni di chiusura del servizio:

Oggi è lunedì e viene inserita una disdetta per il giorno successivo (martedì). Se il calendario del servizio mensa indica che il servizio è chiuso martedì e mercoledì, la disdetta sarà automaticamente posticipata al primo giorno utile, ovvero giovedì.

Analogamente, una disdetta effettuata di venerdì non avrà effetto su sabato o domenica (giorni solitamente non operativi), ma sarà applicata al lunedì successivo.

Gestione delle disdette già registrate e giorni di consumo

Oggi è giovedì 03/04/2025 ed è stata inserita la disdetta del pasto odierno:

-Se il servizio mensa non è ancora stato erogato, entro le 9:30 la disdetta può ancora essere modificata (annullata).

-Se l'utente vuole aggiungere un altro giorno avremo queste casistiche:

Se l'utente è iscritto al servizio tutti i giorni, utilizzando la voce guida telefonica, il sistema proporrà come primo giorno utile per una nuova disdetta "domani", venerdì 04/04/2025.

Se invece l'utente usufruisce del servizio solo lunedì e giovedì, la prossima data disponibile per una disdetta sarà lunedì 07/04/2025.

Annullamento delle operazioni:

Cancellazione dell'ultima operazione: Con l'aggiornamento del sistema l'utente potrà richiedere l'eliminazione dell'ultima operazione effettuata telefonicamente, da Portale Genitori o con Comunicapp.

È sempre possibile annullare le operazioni effettuate tramite Telefonata con Voce Guidata, utilizzando nuovamente il metodo della Telefonata con Voce Guidata.

Orari di operatività:

Con il **nuovo** sistema l'utente potrà eseguire le operazioni proposte in qualsiasi momento della giornata, fino al raggiungimento dell'orario limite: non è più previsto un orario "**DAL**" quale effettuare la disdetta telefonica (finora erano le ore 18:00 del giorno precedente). Rimane invariato l'orario limite delle 9:30 della giornata di disdetta.

NOTA: Se la disdetta avviene anche un minuto dopo l'orario limite di disdetta, il sistema proporrà tale operazione sul primo giorno successivo disponibile per l'utente. Per questo motivo si consiglia di non procedere alla disdetta in prossimità dell'orario limite indicato (9:30) onde evitare che la richiesta non vada a buon fine per una mancata sincronizzazione tra l'orario a sistema e quello della telefonata.

La disdetta pasti con app COMUNICAPP è comunque sempre attiva con le modalità già in uso!
Il codice utente di 5 cifre NON CAMBIA

Distinti saluti,
Comune di Caluso