



CUSTOMER SATISFACTION

CENTRO COTTURA DI CALUSO

Scuola primaria Giacosa

19/05/2022

PASTI PRENOTATI 196

SCHEDE RICONSEGNATE 189

QUESTIONARIO E ELABORAZIONE DEI DATI

L'INDAGINE SUL GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA SI È SVOLTA IL GIORNO 19/05/2022 ED HA COINVOLTO GLI ALUNNI DELLA SCUOLA PRIMARIA DI CALUSO.

Gli alunni hanno compilato una scheda costituita come segue:

PRIMO PIATTO

Quanto ne hai mangiato oggi?

- Tutto
- Quasi tutto
- Metà
- Poco

Ti è piaciuto?

- Ottimo
- Discreto
- scadente

SECONDO PIATTO

Quanto ne hai mangiato oggi?

- Tutto
- Quasi tutto
- Metà
- Poco

Ti è piaciuto?

- Ottimo
- Discreto
- scadente

CONTORNO

Quanto ne hai mangiato oggi?

- Tutto
- Quasi tutto
- Metà
- Poco

Ti è piaciuto?

- Ottimo
- Discreto
- scadente

PRIMO PIATTO: PASTA AL PESTO

Quanto ne hai mangiato oggi?

Tutto	128
Quasi tutto	24
Metà	19
Poco	15
Nessuna risposta	3



Ti è piaciuto?

Ottimo	126
Discreto	54
Scadente	7
Nessuna risposta	2



SECONDO PIATTO: HAMBURGER CON KETCHUP

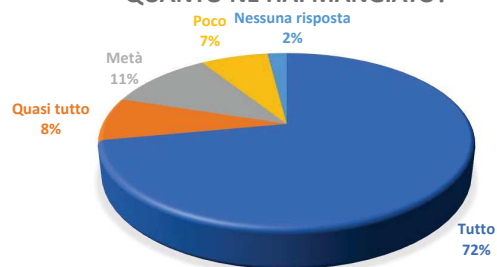
Quanto ne hai mangiato oggi?

Tutto	137
Quasi tutto	15
Metà	20
Poco	14
Nessuna risposta	3

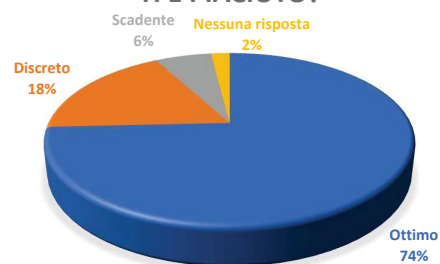
Ti è piaciuto?

Ottimo	141
Discreto	34
Scadente	11
Nessuna risposta	3

QUANTO NE HAI MANGIATO?



TI È PIACIUTO?



CONTORNO: FAGIOLINI ALL'OLIO

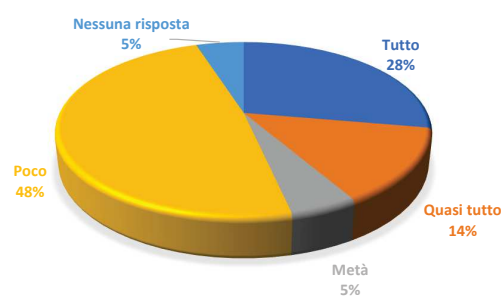
Quanto ne hai mangiato oggi?

Tutto	53
Quasi tutto	26
Metà	9
Poco	92
Nessuna risposta	9

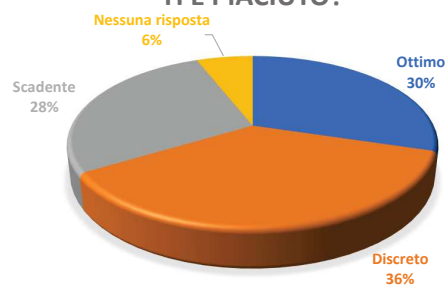
Ti è piaciuto?

Ottimo	57
Discreto	69
Scadente	52
Nessuna risposta	11

QUANTO NE HAI MANGIATO?



TI È PIACIUTO?



NOTE:

Più volte la pizza

Più volte le polpette

Più volte il pollo

Inserire le salse (maionese e ketchup)

Aumentare l'olio nelle insalate e nei primi in bianco

Variare maggiormente i primi piatti e la frutta

Ridurre i primi piatti al sugo (pomodoro)