



Comune di Caluso

Response Statistics

247

Visite al sondaggio

63

Totale risposte

53

Risposte completate

10

Risposte parziali

0

Risposte squalificate

0

Risposte oltre il superamento della quota

Variabili intervistato

RV1

done

Con risposta: 0 Saltate: 63

Nessuna risposta

Questionario di gradimento dei servizi comunali del Comune Caluso

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali.

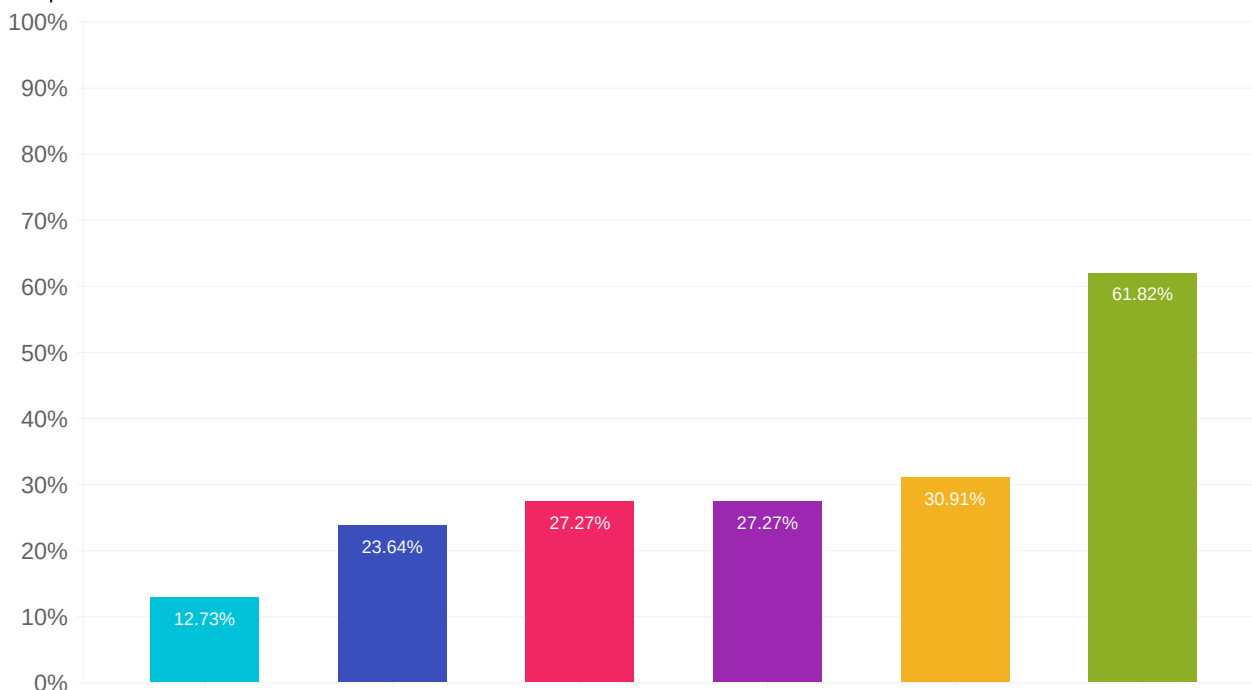
Tutti gli utenti che vorranno compilare questo questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso.

Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune Caluso e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

D1

A quali di questi servizi comunali si è rivolto per trattare una "pratica", presentare un'istanza, richiedere una prestazione o semplicemente per avere informazioni?

Con risposta: 55 Saltate: 8



● Edilizia Privata e Opere Pubbliche

● Manutenzioni, Ambiente e Attività' Produttive

● Finanziario e Tributi

● Polizia Locale

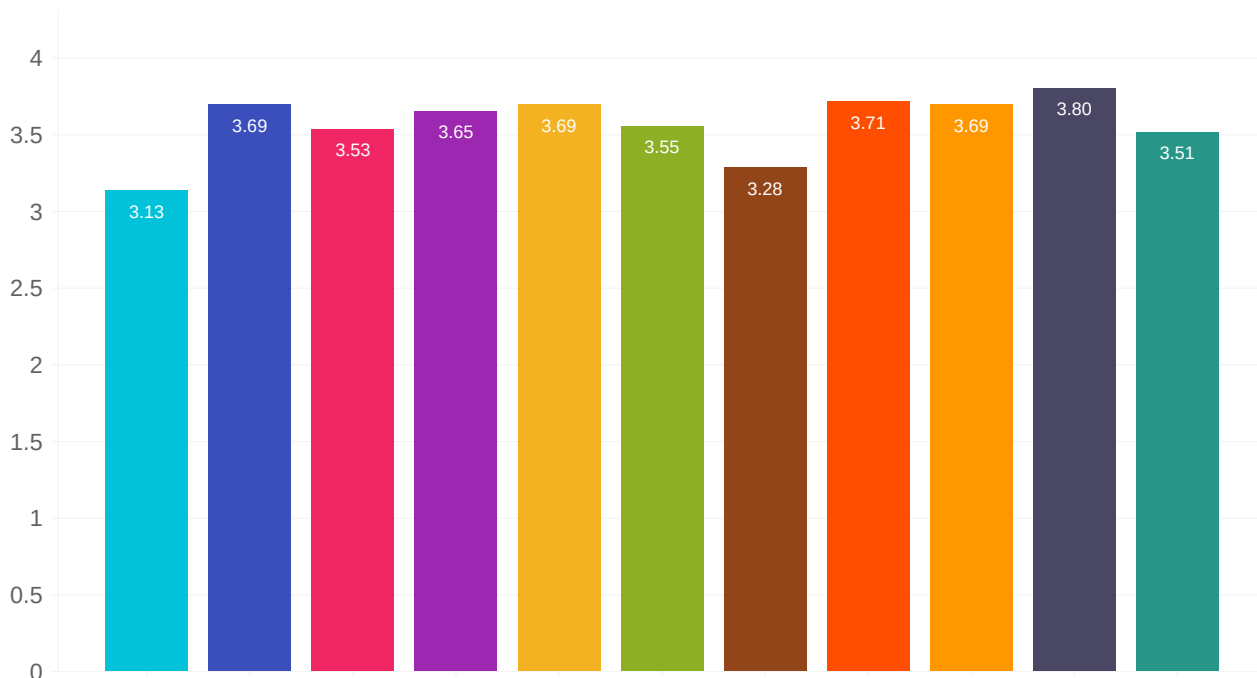
● Servizi Scolastici, Sociale e Segreteria

● Demografici

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Edilizia Privata e Opere Pubbliche	12.73%	7
Manutenzioni, Ambiente e Attività' Produttive	23.64%	13
Finanziario e Tributi	27.27%	15
Polizia Locale	27.27%	15
Servizi Scolastici, Sociale e Segreteria	30.91%	17
Demografici	61.82%	34

Indichi quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni dando un voto da 1 (per niente d'accordo) a 5 (completamente d'accordo)

Con risposta: 56 Saltate: 7



- L'orario di apertura degli uffici è adeguato
- Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo
- I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi
- I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione
- La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) è chiara e comprensibile
- Le informazioni che mi vengono fornite sono chiare e complete
- Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli
- Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili
- Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali
- Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy
- Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente

Riga	1	2	3	4	5	Valutazione media	Numero di risposte
L'orario di apertura degli uffici è adeguato	12.73% (7)	16.36% (9)	30.91% (17)	25.45% (14)	14.55% (8)	3.13	55
Ho trovato facilmente l'ufficio che cercavo	7.27% (4)	12.73% (7)	16.36% (9)	30.91% (17)	32.73% (18)	3.69	55
I tempi di attesa per accedere al servizio sono rapidi	7.27% (4)	14.55% (8)	21.82% (12)	30.91% (17)	25.45% (14)	3.53	55
I moduli utilizzati/richiesti sono di facile comprensione	1.82% (1)	16.36% (9)	18.18% (10)	41.82% (23)	21.82% (12)	3.65	55
La segnaletica che indirizza agli uffici (es. cartelli, frecce, ecc.) è chiara e comprensibile	9.09% (5)	10.91% (6)	14.55% (8)	32.73% (18)	32.73% (18)	3.69	55
Le informazioni che mi vengono fornite sono chiare e complete	7.55% (4)	16.98% (9)	15.09% (8)	33.96% (18)	26.42% (14)	3.55	53
Gli ambienti sono accoglienti e confortevoli	7.41% (4)	14.81% (8)	40.74% (22)	16.67% (9)	20.37% (11)	3.28	54
Gli operatori allo sportello sono cortesi e disponibili	7.27% (4)	7.27% (4)	23.64% (13)	30.91% (17)	30.91% (17)	3.71	55
Gli operatori allo sportello sono competenti e professionali	5.45% (3)	10.91% (6)	21.82% (12)	32.73% (18)	29.09% (16)	3.69	55
Durante l'erogazione del servizio allo sportello è stata rispettata la privacy	3.70% (2)	11.11% (6)	18.52% (10)	35.19% (19)	31.48% (17)	3.80	54
Tenendo conto degli aspetti sopra indicati, ritengo che il servizio che mi è stato fornito sia complessivamente soddisfacente	9.09% (5)	9.09% (5)	23.64% (13)	38.18% (21)	20.00% (11)	3.51	55

Valutazione media: 3.57

D3

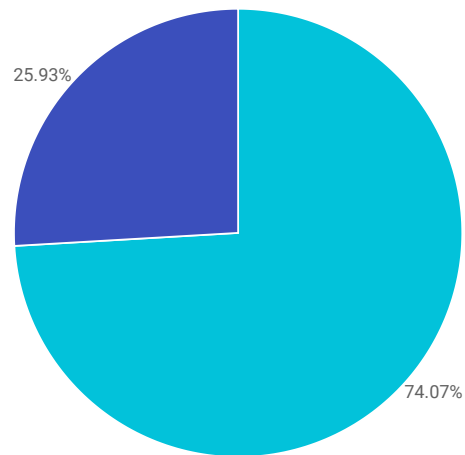
Potrebbe segnalarci i motivi del suo grado di soddisfazione o insoddisfazione?

Con risposta: 19 Saltate: 44

D4

Ha già usufruito in passato del servizio cui si è rivolto?

Con risposta: 54 Saltate: 9



● Si

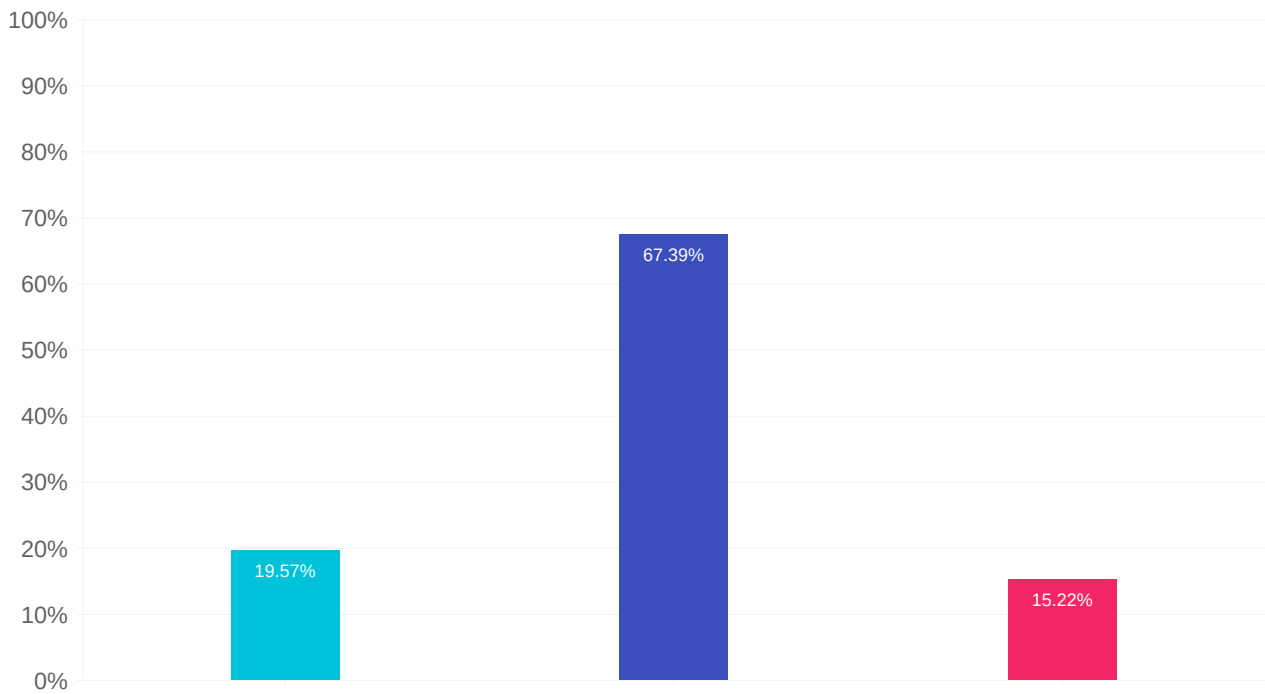
● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Si	74.07%	40
No	25.93%	14

D5

Se sì, trova che la qualità del servizio sia:

Con risposta: 46 Saltate: 17



● Peggiorata

● Invariata

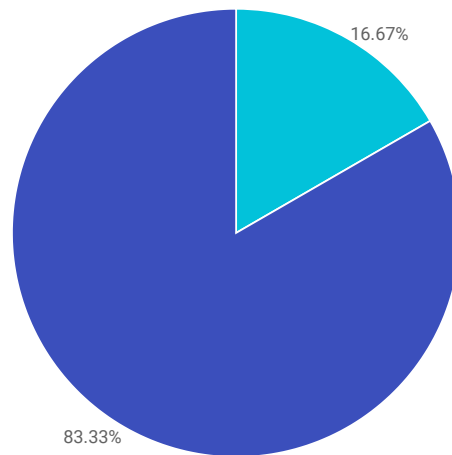
● Migliorata

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Peggiorata	19.57%	9
Invariata	67.39%	31
Migliorata	15.22%	7

D6

Ci sono dei servizi, attualmente non esistenti, che ritiene utile proporre?

Con risposta: 42 Saltate: 21



● Si

● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Si	16.67%	7
No	83.33%	35

D7

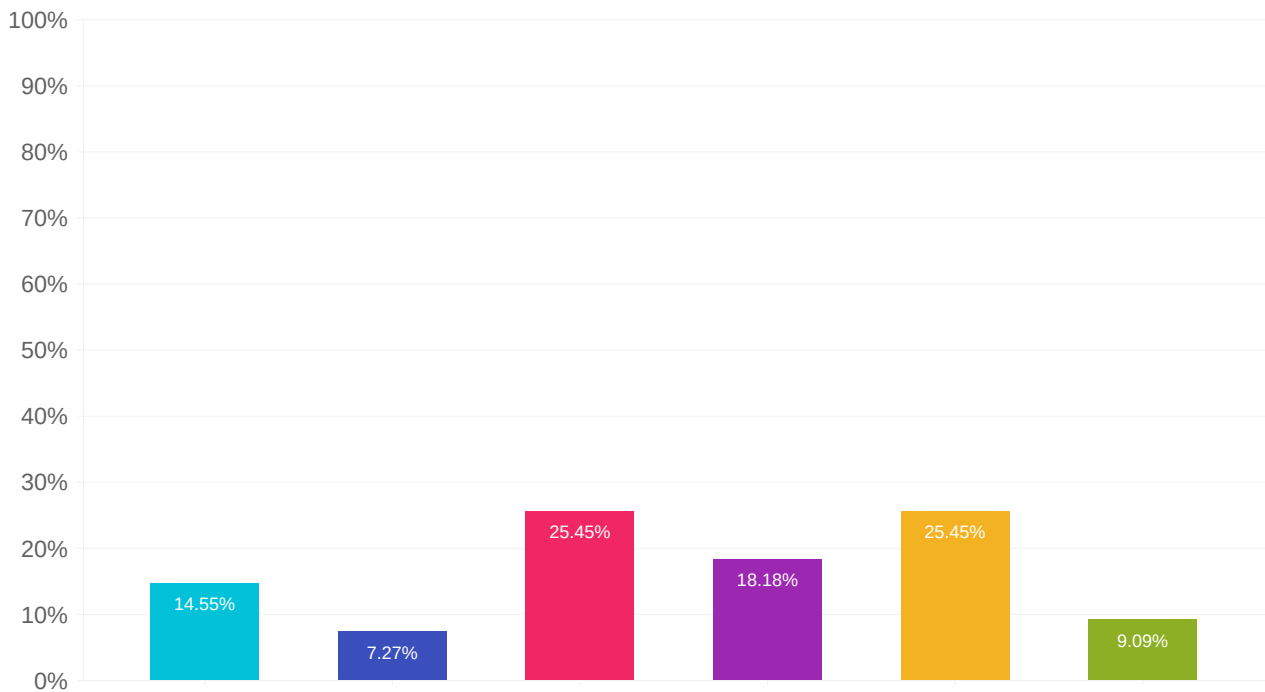
Se sì, può indicarci quali?

Con risposta: 9 Saltate: 54

D8

Come valuta complessivamente i Servizi offerti dal Comune di Caluso:

Con risposta: 55 Saltate: 8



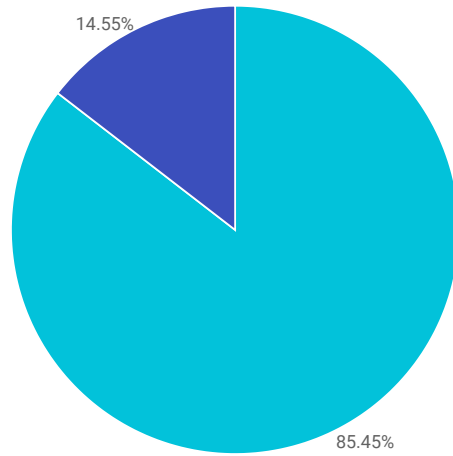
- Scarsi
- Mediocri
- Sufficienti
- Discreti
- Buoni
- Ottimi

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Scarsi	14.55%	8
Mediocri	7.27%	4
Sufficienti	25.45%	14
Discreti	18.18%	10
Buoni	25.45%	14
Ottimi	9.09%	5

D9

Consulta il sito internet <https://comune.caluso.to.it>?

Con risposta: 55 Saltate: 8



● Si

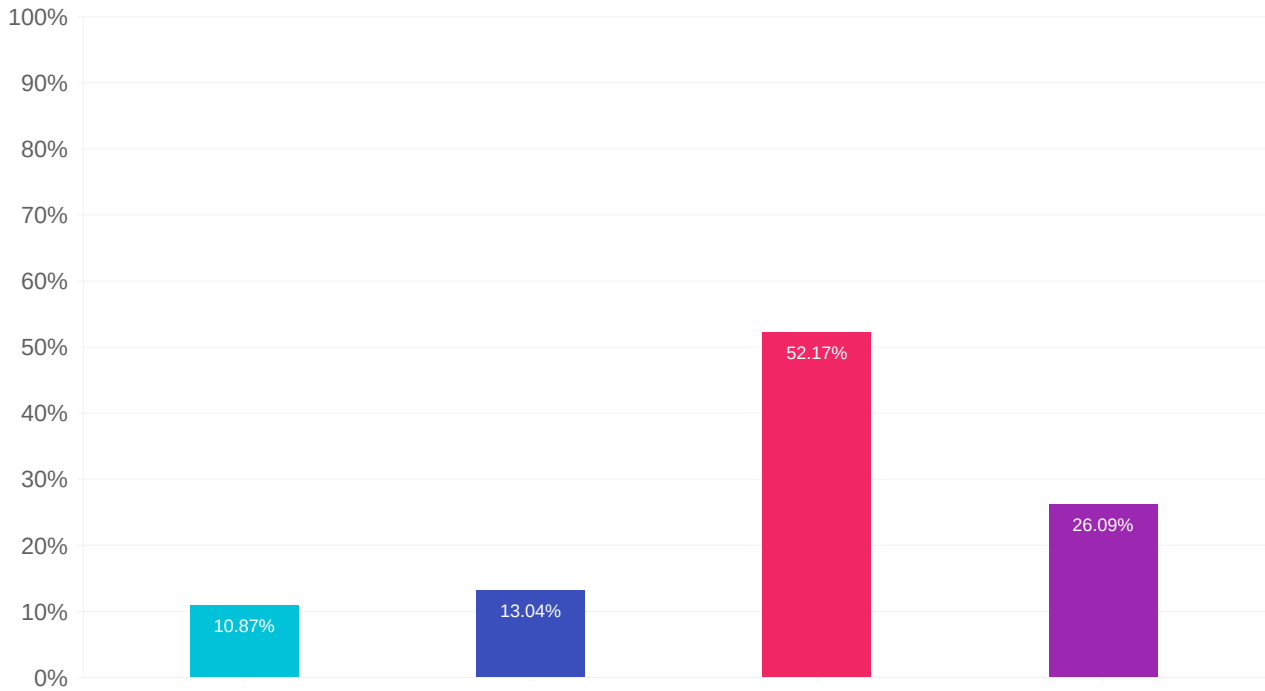
● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Si	85.45%	47
No	14.55%	8

D10

Se sì, può indicarci con quale frequenza:

Con risposta: 46 Saltate: 17



● Giornalmente

● Settimanalmente

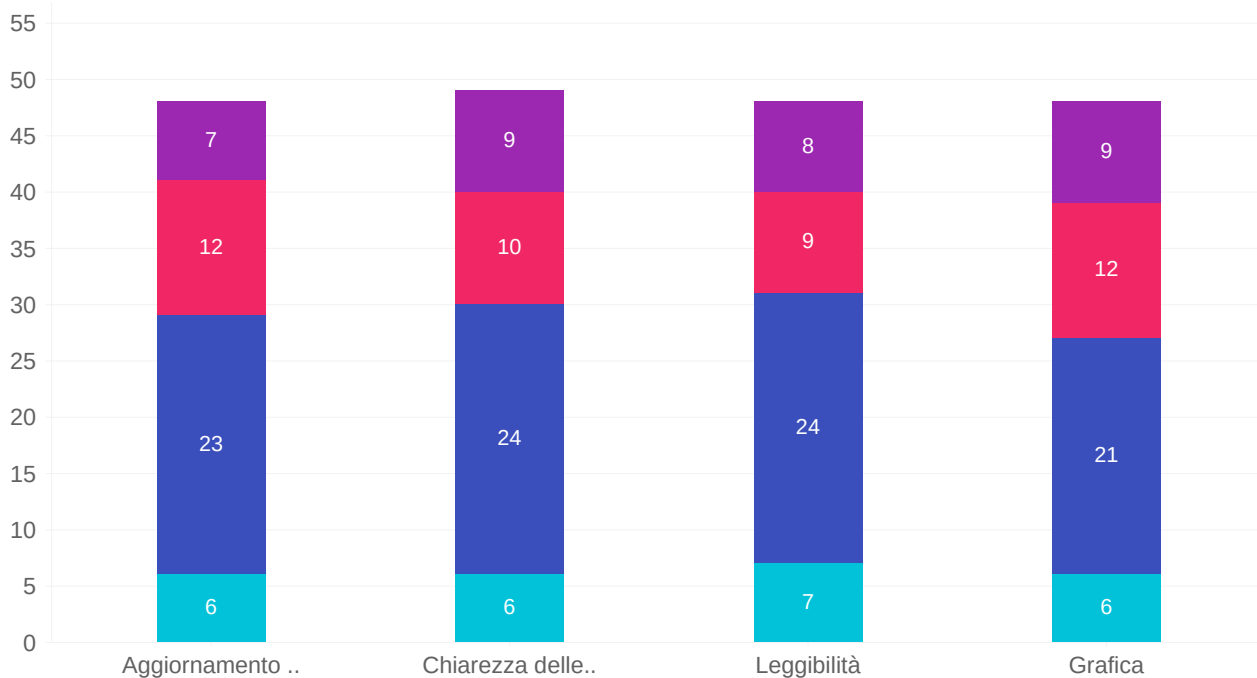
● Mensilmente

● Altro (specificare)

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Giornalmente	10.87%	5
Settimanalmente	13.04%	6
Mensilmente	52.17%	24
Altro (specificare)	26.09%	12

Se hai mai consultato il sito istituzionale, esprima la sua valutazione in merito a:

Con risposta: 48 Saltate: 15



● Ottimo

● Buono

● Sufficiente

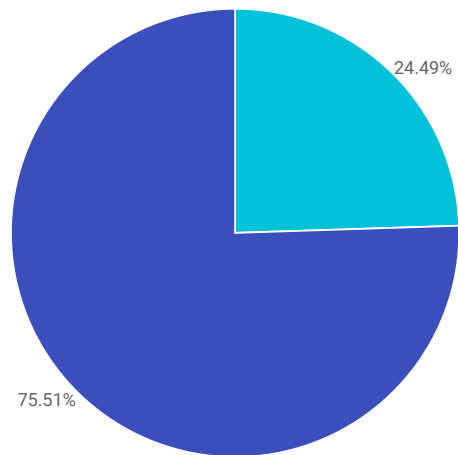
● Scarso

Riga	Ottimo	Buono	Sufficiente	Scarso	Numero di risposte
Aggiornamento delle informazioni	12.50% (6)	47.92% (23)	25.00% (12)	14.58% (7)	48
Chiarezza delle informazioni	12.50% (6)	50.00% (24)	20.83% (10)	18.75% (9)	48
Leggibilità	14.58% (7)	50.00% (24)	18.75% (9)	16.67% (8)	48
Grafica	12.50% (6)	43.75% (21)	25.00% (12)	18.75% (9)	48

D12

Hai dei consigli per rendere il sito più a misura di cittadino ?

Con risposta: 49 Saltate: 14



● Si

● No

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Si	24.49%	12
No	75.51%	37

D13

Se sì, può indicarci quali?

Con risposta: 12 Saltate: 51

Profilo Utente

D14

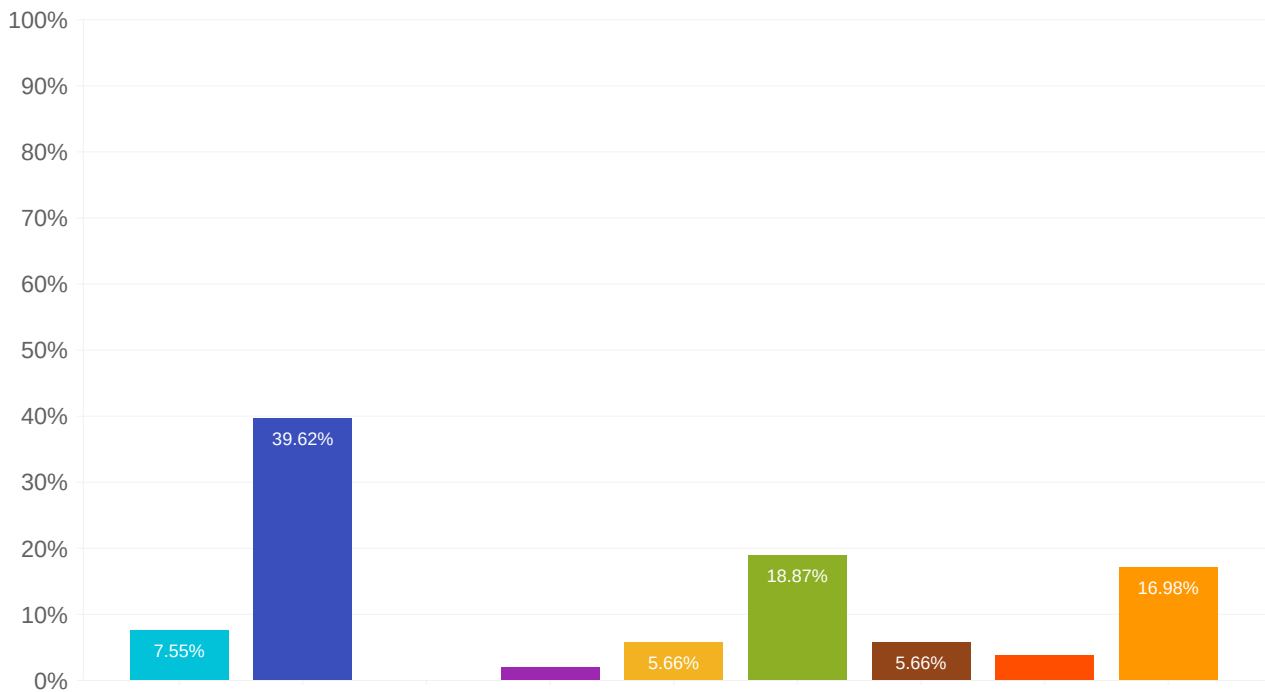
Anno di nascita

Con risposta: 50 Saltate: 13

D15

Professione

Con risposta: 53 Saltate: 10



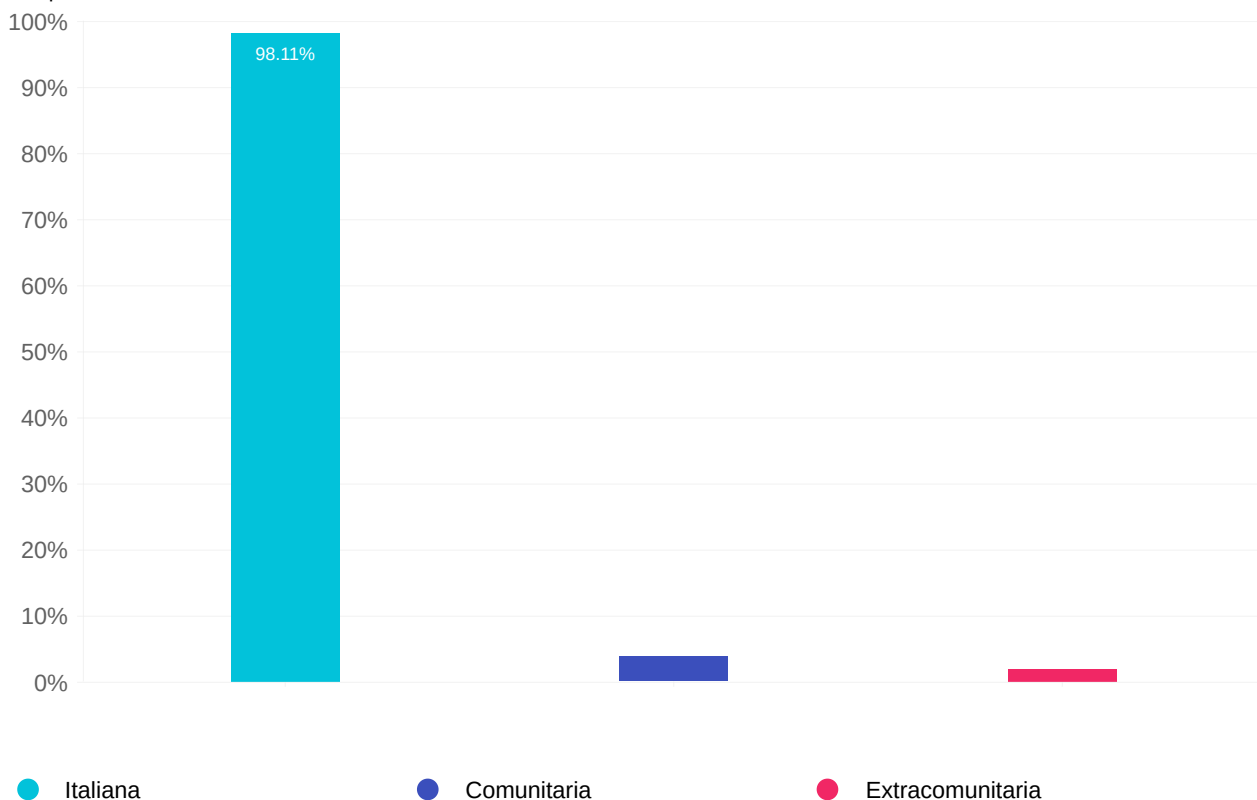
- Operaio
- Impiegato
- Dirigente
- Commerciante
- Libero professionista
- Pensionato
- Studente
- Disoccupato
- Altro

Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Operaio	7.55%	4
Impiegato	39.62%	21
Dirigente	0.00%	0
Commerciante	1.89%	1
Libero professionista	5.66%	3
Pensionato	18.87%	10
Studente	5.66%	3
Disoccupato	3.77%	2
Altro	16.98%	9

D16

Nazionalità

Con risposta: 53 Saltate: 10



Scelte	Percentuale risposte	Numero di risposte
Italiana	98.11%	52
Comunitaria	3.77%	2
Extracomunitaria	1.89%	1

Nel ringraziarla per il suo prezioso contributo, la informiamo che il presente questionario verrà utilizzato esclusivamente per la misurazione della qualità dei servizi offerti al cittadino.

I dati da Lei forniti verranno trattati in forma aggregata e rigorosamente anonima.

Non verranno presi in considerazione questionari contenenti frasi ingiuriose.

Nessuna risposta